



医政局長賞
優秀賞

プロジェクト

自治体と「MSDマニュアル」の連携による 外国人の上手な医療のかかり方支援

受賞者

MSD株式会社

所在地 〒102-8667 東京都千代田区九段北1-13-12 北の丸スクエア 電話 03-6272-1001

URL <https://www.msd.co.jp> E-mail msd_webmaster@merck.com

取組の経緯

誰もが安心して適切な医療を受け、健やかに暮らせる社会の実現に向けて

コロナ禍によって状況は変わっていますが、近年、グローバル化の進展や入管法改正に伴い、日本に居住・来訪する外国人が急増し、安心して適切な医療を受けられる環境づくりが急務となっていました。MSDでは、この課題解決のために、11言語で展開する一般向けの無料の医学事典「MSDマニュアル家庭版」が役立つ可能性はないかと考えてきました。外国人医療に詳しい専門家や自治体の皆様との議論を経て、この事典が自治体のサービスを補完し、外国人の健康増進・予防医療に対する支援につながる事がわかり、本取り組みが行われました。

【MSDマニュアルとは】

11言語で展開する、無料のデジタル医学事典です。MSDの非営利の社会貢献事業の一環として、120年以上にわたり、米国本社内にある非営利部門において、営利事業から独立して運営されています。世界中の人々が信頼できる医学情報にアクセスできるように、様々な病気や症状がわかりやすく解説されており、現在はウェブサイトとモバイルアプリで公開されています。日本語版は1990年代より多くの日本の皆様にご活用いただいています。

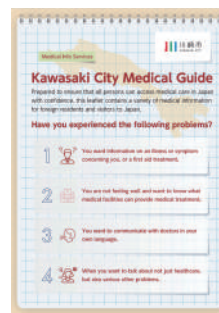


事業の概要と特徴

外国人が活用できる、幅広い医療サービスを1カ所にまとめて母国語で案内

3つの自治体と連携し、外国人の方々日本で安心して医療を受け、健やかに暮らすために役立つ医療サービスを、1カ所でお知らせする多言語ツールの案内を製作し、自治体関連施設や医療機関で配布しました。具体的には以下のとおりです。

- ①多言語医療リーフレットの製作(横浜市/川崎市):
各市の医療通訳サービスや医学事典MSDマニュアル等、外国人に役立つ医療関連情報を網羅した多言語の「メディカルガイド」(4Pリーフレット)を共同製作し、無料配布。
- ②多言語熱中症予防団扇の製作(川崎市):
外国人観光客の熱中症予防を目的とし、注意喚起のメッセージと医療情報ページや医学事典のURLを掲載した多言語の団扇を共同製作し、無料配布。
- ③自治体の外国人向けウェブサイトに医学事典へのリンク掲載(川崎市/川崎市):
外国人向け医療情報ページに多言語のMSDマニュアルへのリンクを追加することで、外国人のための医療情報を拡充し、利便性を向上。



医療のかかり方を変えていくポイント

官民の垣根を越えたコラボレーションによる、 市民の方々へのアプローチの質の拡がり

自治体が提供する医療通訳などの多言語サービスは、受診手続きや医師との会話の円滑化に役立ちます。一方で医学事典が提供する知識は、遅滞ない受診行動の開始や、医師との対話の充実に役立ちます。これらが連携し、相互に補完することで、「上手な医療のかかり方」の手厚い支援が可能になりますし、多岐にわたる支援を1カ所で把握できれば、緊急時に役立つ安心感にもつながります。

人々にわかりやすく便利な形で支援を提供するために、人々の日常の暮らしに対して多くのタッチポイントを持つ自治体との連携は、支援を確実に人々に届け、効率よく医療のかかり方を変えていくことにつながる、重要なポイントと考えられます。

今回の経験を生かし、これからもMSDでは官民の垣根を越え、皆様と手を携えながら、全ての人にとって健やかで暮らしやすい社会の実現に貢献してまいります。