



厚生労働省 医政局長賞

企業部門 優秀賞

自治体と「MSDマニュアル」の連携による 外国人の上手な医療のかかり方支援

MSD株式会社

【MSD】 MSDマニュアル

【自治体】 外国人向け 医療サービス



取組の経緯について

- ・グローバル化/入管法改正による在住・訪日外国人の増加
- ・安心して医療を受けられる環境づくりの必要性
- ・社会貢献事業「MSDマニュアル」ー11言語の医学事典の存在
- ・CSRとして自治体（横浜市/川崎市/川崎市）の取り組み支援へ

事業の概要と特徴

- ・自治体と連携した、多言語の医療関連サービス案内ツール製作
 - 製作物：多言語医療リーフレット（横浜市/川崎市）
多言語熱中症予防団扇（川崎市）
 - その他：自治体外国人向けサイトにMSDマニュアルへのリンク
 - 特徴：必要な医療情報を多言語かつ無料で一括入手できる

医療のかかり方を変えていくポイント

- ・官民のそれぞれの強みを活かした連携による質の拡がり
 - 自治体：人々の暮らしに対する幅広いタッチポイントを有する
 - MSD：製薬企業としての専門性に基づく特有の知見・資産
- ・多言語での医療情報の提供による、グローバル社会における医療リテラシー向上のサポート

横浜市



川崎市



川崎市

